



Accompagnement en Aquitaine

Laurence Digue

Fabrice Laborde

(RCA)

Etat des pratiques en ex-Aquitaine

Des pratiques documentaires RCP différentes de celles existantes dans les régions ex-Poitou-Charentes et ex-Limousin

Actuellement l'outil RCP (voué à être remplacé par K-Process) n'est pas sur le web (12 bases de données séparées)

- Être attentif aux changements induits par une plateforme partagée par défaut
- Attentes des équipes concernant l'ergonomie (réactivité)

Peu de secrétaires présentes en RCP

Recours important aux courriers

- Impliquant une charge de travail non négligeable

Publipostage (essentiellement papier)

En dehors du pôle régional (CHU de Bordeaux / CLCC Institut Bergonié), utilisation à 95% de la fiche RCP générique, et à 5% d'une fiche RCP Sein spécialisée

- Peu de différences avec le modèle introduit dans K-Process

Le RCA souhaite se consacrer dans un premier temps sur l'adhésion des équipes 3C.

Objectifs pour les utilisateurs actuels du DPRC

- **Favoriser une voie alternative au courrier adapté systématique**
- **Retranscrire les fonctionnalités du DPRC et être à l'écoute des équipes pour les adaptations ergonomiques**
Amortir le changement outil standalone → outil web
- **Investir dans un temps de formation des équipes 3C sur un délai relativement long**
- **Préserver dans les premiers temps les habitudes des 3C en matières de partage de l'information**
Par exemple : suivre le rythme du 3C pour l'ouverture de comptes aux médecins travaillant dans le cadre du 3C
- **Une fois que le 3C utilise K-Process en routine : accompagner les autres professionnels directement impliqués dans les RCP**

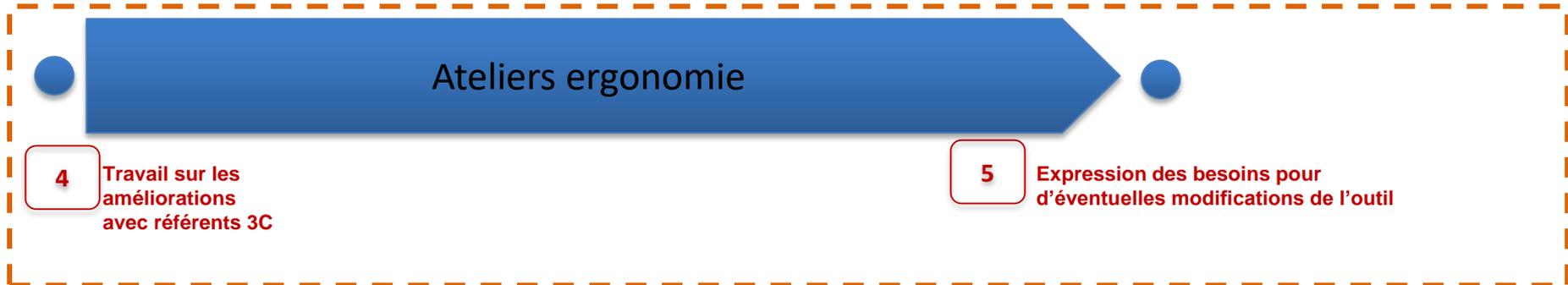
Conduite du changement et accompagnement

Pour chaque 3C --> Montée en compétence sur l'outil.



- Au moins 3 sessions de 2h par utilisateur de l'équipe opérationnelle 3C
- Premières sessions été 2016
- Objectif : utilisation progressive K-Process à partir de Septembre 2016

Groupe de travail des référents 3C



- Des ateliers sur sites seront organisés auprès des utilisateurs volontaires (par exemple cliniciens participants aux RCP)