



LETTRE D'INFORMATION DCC K-Process #6 | Novembre 2023



ACTUALITÉS

■ L'équipe projet DCC K-Process s'agrandit

Depuis le 13 novembre 2023, **Laurent DELMAS** a rejoint l'équipe d'Onco-Nouvelle-Aquitaine et contribue au support utilisateurs ainsi qu'au déploiement de l'outil DCC K-Process.

■ Retour sur le 13ème Congrès National des Réseaux de Cancérologie

9 et 10 novembre à Paris

Le 13ème CNRC, organisé par ONCORIF, Dispositif spécifique régional du cancer en Île-de-France avait pour fil rouge **“Faire tomber les murs : la cancérologie à l'ère du décloisonnement”**.

Ce fût un moment d'échanges riches autour de thématiques diverses notamment en lien avec le DCC ou la E-santé, à l'occasion des ateliers ou autour des posters.

[Communications Onco-Nouvelle-Aquitaine](#)

■ Récents incidents réseaux affectant le DCC K-Process

Suite à divers incidents impactant l'usage de la plateforme, l'équipe projet a sollicité l'hébergeur du DCC K-Process - Clara.net ESanté - afin d'aboutir à un plan d'amélioration.

[L'incident particulièrement pénalisant du 19 octobre](#) a donné lieu, en complément, à une revue interne et à une évolution logicielle de notre *mode dégradé* décrite dans la section ci-après.

■ Inscription des dossiers en RCP de l'Institut Bergonié

Depuis le 1er octobre 2023, les médecins et secrétariats médicaux **extérieurs à l'Institut Bergonié** souhaitant inscrire un dossier pour certaines RCP de l'institut sont invités à utiliser K-Process.

[Procédure Inscription RCP IB K-Process](#)



ZOOM SUR



Auteur : GOWI

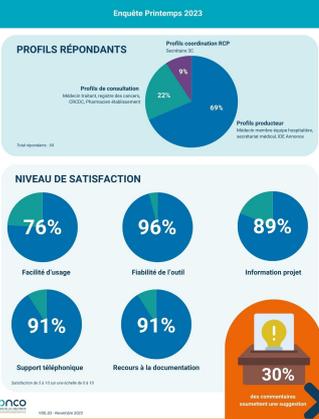
Restitution de l'enquête satisfaction 2023

Merci pour vos **120 participations (54 complètes)** à l'enquête de satisfaction au printemps dernier.

L'équipe projet vous propose un retour sous forme de **deux visuels** concernant :

- d'une part les scores généraux de satisfaction ;
- d'autre part les commentaires libres, questions ou suggestions.

L'équipe projet reste à votre disposition pour toute question complémentaire.



RÉPONSES AUX QUESTIONS Enquête Printemps 2023

QUESTION	RÉPONSE
Comment évaluez-vous la pertinence des informations fournies ?	Très pertinente (45%), Pertinente (35%), Peu pertinente (15%), Non pertinente (5%), Ne sait pas (0%)
Comment évaluez-vous la clarté des informations ?	Très claires (40%), Claires (30%), Peu claires (15%), Non claires (10%), Ne sait pas (5%)
Comment évaluez-vous la facilité d'accès aux informations ?	Très facile (35%), Facile (30%), Peu facile (15%), Non facile (10%), Ne sait pas (10%)
Comment évaluez-vous la qualité des informations ?	Très bonne (40%), Bonne (35%), Moyenne (15%), Mauvaise (5%), Ne sait pas (5%)
Comment évaluez-vous la rapidité de mise à jour des informations ?	Très rapide (30%), Rapide (25%), Moyenne (15%), Lente (15%), Ne sait pas (15%)
Comment évaluez-vous la fiabilité des informations ?	Très fiable (45%), Fiable (35%), Peu fiable (10%), Non fiable (5%), Ne sait pas (5%)
Comment évaluez-vous la pertinence des recommandations ?	Très pertinentes (40%), Pertinentes (30%), Peu pertinentes (15%), Non pertinentes (10%), Ne sait pas (5%)
Comment évaluez-vous la clarté des recommandations ?	Très claires (35%), Claires (25%), Peu claires (15%), Non claires (10%), Ne sait pas (15%)
Comment évaluez-vous la facilité d'accès aux recommandations ?	Très facile (30%), Facile (25%), Peu facile (15%), Non facile (10%), Ne sait pas (20%)
Comment évaluez-vous la qualité des recommandations ?	Très bonne (35%), Bonne (25%), Moyenne (15%), Mauvaise (10%), Ne sait pas (15%)
Comment évaluez-vous la rapidité de mise à jour des recommandations ?	Très rapide (25%), Rapide (20%), Moyenne (15%), Lente (15%), Ne sait pas (25%)
Comment évaluez-vous la fiabilité des recommandations ?	Très fiable (40%), Fiable (30%), Peu fiable (10%), Non fiable (10%), Ne sait pas (10%)

ÉVOLUTIONS

■ Evolution du mode dégradé

Le mode dégradé évolue et pourra être plus rapidement mis en œuvre, notamment dans les cas de dysfonctionnements réseaux dont le délai de résolution estimé est inconnu.

L'équipe projet aura l'opportunité de déclencher, pour tout ou partie des RCP prévues le jour de l'incident, la copie des **dossiers prévus (au format PDF) sur une plateforme secondaire HDS**, afin de les rendre accessibles aux équipes RCP pour leur permettre d'assurer un niveau de service minimal des RCP.

En pratique, les animateurs/coordonnateurs des RCP (déclarés dans K-Process) recevront **un mail par session de RCP** avec un lien sécurisé temporaire leur permettant d'accéder aux fiches RCP prévues en PDF (accompagnées des pièces jointes au dossier si déposées en format PDF).

Dans cette optique, l'équipe projet va se rapprocher des équipes 3C afin de **procéder à la revue des coordonnées email des animateurs / coordonnateurs de RCP**.

■ Fiche RCP : intégration de la section "Recommandations" au sein du bloc "Proposition de prise en charge"

Pour plus de clarté, le bloc "Recommandations" a été déplacé au sein du bloc "Proposition de prise en charge" de la fiche RCP (et non plus au-dessus).

Proposition de prise en charge

Nature de l'avis : [X] Proposition correspondante à la recommandation / au référentiel de pratique clinique

Précision nature de l'avis: []

Essais Cliniques

Patient inclus dans un essai clinique: [] Registre des essais cliniques INCS

Commentaires / Précisions: []

Recommandations

Consultation d'évaluation oncogénétique Consultation de préservation de la fertilité Consultation d'oncogénétique

Description du plan de traitement

[Rich text editor]

L'INFO EN +



Extension en région de la notification du médecin traitant préalable à la RCP

Suite à la phase pilote, **4 nouveaux 3C** ont rejoint les 3C Tivoli et Bayonne, en activant la fonctionnalité de notification du médecin traitant préalable à la RCP:

- 3C Landes

- 3C Charente
- 3C Charente Maritime Sud
- 3C Deux Sèvres

L'équipe projet reste à la disposition des 3C intéressés par cette fonctionnalité.

Cette nouvelle étape **permettra à de nouveaux médecins traitants d'appréhender** le dispositif par la pratique, à la suite d'une **communication large déjà amorcée par l'URPS Médecins Libéraux** de Nouvelle Aquitaine lors de son bulletin de mai 2023.

[En savoir plus \(site internet DCC\)](#)

TABLEAU DE BORD

Utilisation de K-Process (avril à sept. 2023)

Sur 6 Mois :

48677 **106712** **40002**

Fiches RCP Validées

Envois MSSanté de Fiches

Envois MSSanté de Fiches au médecin traitant

3061

2457

2410

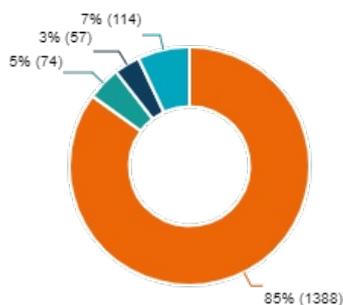
PPS générés

Envois MSSanté de PPS

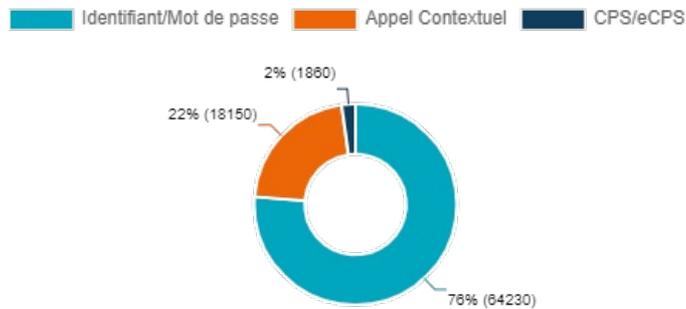
Envois MSSanté de PPS au médecin traitant

Type d'utilisateurs connectés (nb)

 Médecins ou secrétaires médicales  3C  Annonce  Autres



Type de connexion (nb)



Site Bordeaux (siège
social)
229 cours de l'Argonne
33076 Bordeaux Cedex

Site Limoges
12 rue Robert Schuman
87170 Isle

Site Poitiers
203 route de Gençay
86280 Saint-Benoît

<https://dcc.onco-nouvelle-aquitaine.fr>



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }}

Vous avez reçu cet e-mail car vous avez participé à l'une de nos réunions/formations ou avez manifesté le souhait de recevoir la lettre d'information DCC K-Process. Pour affiner les informations que vous souhaitez recevoir, cliquez sur « Mettre à jour vos préférences ».

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés n°78-17 modifiée, vous disposez d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes que vous pouvez exercer en cliquant sur le lien « Mettre à jour vos préférences » puis « Se désinscrire de tous les emailings ».

Vous disposez également d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et d'un droit à la limitation du traitement de vos données auprès d'Onco-Nouvelle-Aquitaine. Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez adresser votre demande par mail à l'adresse dpo@onco-na.fr. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Pour être sûr de recevoir nos futurs e-mails, veuillez ajouter webmaster@onco-nouvelle-aquitaine.fr à votre liste de contacts.

[Mettre à jour mes préférences](#)

© Onco-Nouvelle-Aquitaine